

Obchodní podmínky pro lidi

(= fyzické osoby)

I. Ty + já + tenhle e-shop

Právě čteš obchodní podmínky, které popisují tvoje a moje práva a povinnosti, když nakupuješ digitální obsah (e-knihy) přes internetový obchod Eligot.cz (dále jen **web**).

- **Ty** jsi kupující – fyzická osoba, spotřebitel.
Nenakupuješ „na firmu“, nejsi OSVČ ani právnická osoba. Moje produkty nejsou určené pro podnikatele.
- **Já** jsem prodávající – společnost **Eligot**, s.r.o., IČ: 23937378, se sídlem Neratovická 1547, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 435518.
Provozují web, e-shop a vyřizují tvoje objednávky.

Aktuální kontaktní údaje (hlavně kontaktní formulář) najdeš na webu v části Kontakt.

II. Co ti prodávám a za kolik

Na webu najdeš přehled digitálních produktů, které prodávám – typicky e-knihy v elektronické podobě (dále jen **produkt**).

U každého produktu vždy najdeš název, stručný popis a cenu včetně DPH.

Pro všechny produkty platí, že jde o jednorázový nákup. Žádné předplatné, které by tě do budoucna zavazovalo, u mě nenajdeš.

Aktuální cena je ta, která je uvedena u produktu v okamžiku, kdy odesíláš objednávku. Některé produkty mohou mít zvýhodněnou cenu – když splníš podmínky uvedené na webu. Vše důležité o ceně je napsané přímo u produktu.

III. Jak fungují e-knihy

E-knihy posílám ve formátu **PDF**. Abys je mohl/a přečíst, potřebuješ:

- zařízení: počítač, tablet, čtečku nebo telefon,
- program, který umí otevřít PDF (např. Adobe Acrobat Reader nebo jinou čtečku PDF).

Několik důležitých věcí:

- Nepoužívám žádnou speciální ochranu typu DRM – ale soubor může být chráněný proti úpravám. Pro čtení to nevadí.
- Když **nemáš zařízení nebo program**, který zvládne PDF, produkt si **nekupuj** – nemohl/a by sis ho přečíst a byla by to škoda peněz.

IV. Jak si produkt objednáš

Produkt si objednáš přes elektronický objednávkový formulář na webu. V pár krocích:

- 1) Vybereš si jeden produkt.
- 2) U něj máš objednávkový formulář.
- 3) Vyplníš potřebné údaje (jméno, e-mail atd.).
- 4) Všechno **zkontroluješ** – údaje jde před odesláním změnit prostým přepsáním.
- 5) Odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „Objednat“, mi dávaš návrh na uzavření kupní smlouvy.

Prosím:

- vyplňuj údaje pravdivě a zkontroluj hlavně e-mail, na který ti budu posílat produkt,
- když uděláš chybu (např. překlep v e-mailu) a zjistíš ji až po odeslání, napiš mi co nejdřív – společně to zachráníme.

Po odeslání objednávky:

- na tvůj e-mail zašlu **potvrzení objednávky**,
- tímto potvrzením je mezi námi uzavřená **kupní smlouva**.

Smlouvu uzavírám v českém jazyce a řídí se českým právem.

V. Jak zaplatíš

Platíš bankovním převodem z českého účtu v korunách. Cokoliv jiného přináší problémy (není variabilní symbol, není správná částka, další poplatky atd.) Platební údaje najdeš v emailu s potvrzením objednávky.

U každé platby vždy platí, že:

- cena je splatná nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy (pokud není na webu uvedeno jinak),
- u platby je důležité uvést **správný variabilní symbol** – bez něj nepoznám, že je platba tvoje a může to zdržet nebo dokonce znemožnit dodání,
- náklady na samotnou platbu (poplatek bance apod.) si neseš ty, pokud je tvoje banka účtuje.

Když:

- nezaplatíš vůbec do 14 dnů, můžu objednávku zrušit a smlouvu jednostranně „pustit k vodě“,
- zaplatíš méně, než je cena produktu, beru to tak, že je zapláceno částečně – ozvu se ti a umožním ti doplatit. Bez doplatku ve stanovené lhůtě mohu objednávku zrušit a peníze ti vrátit.
- platba přijde bez variabilního symbolu nebo s chybně uvedeným, může se stát, že ji nepřičítám k objednávce – v takovém případě budu chvíli pátrat a pokud nepřičítám platbu, mohu ti je poslat zpět a objednávku zrušit.

Daňový doklad (fakturu) ti pošlu na e-mail v elektronické podobě společně s produktem.

VI. Jak ti produkt dodám

Produkt (e-knihu) ti posílám elektronicky – tedy jako odkaz/ přílohu na e-mail, který jsi zadal/a v objednávce.

- V případě již **vydaného produktu**: odesílám jej co nejdřív po připsání platby na můj účet (nejpozději však do 14 dnů od data připsání platby).
- V případně **předobjednávky** (na webu u produktu byl uveden v době tvé objednávky termín vydání v budoucnu): odesílám jej po připsání platby na můj účet, nejdříve však k datu vydání produktu a nejpozději opět do 14 dnů od data připsání platby anebo vydání produktu, podle toho, co nastane později.
- Jakmile ti produkt odešlu na e-mail uvedený v objednávce, považuji ho za dodaný.

Co když e-mail „nepřijde“?

- zkontroluj složku Hromadné / Promo / Spam,
- podívej se, jestli nemáš plnou schránku,
- zkus vyhledat „Eligot“ nebo název produktu,
- když nic nepomůže, napiš mi – zkusíme to vyřešit společně.

VII. Když něco nefunguje (reklamacce a vady)

Jakmile ti e-kniha dorazí, ověř, že jde otevřít, je čitelná a odpovídá objednávce. Jako spotřebitel máš právo na to, aby digitální obsah odpovídal smlouvě – tj. popisu na webu. Co může být problém:

- soubor nejde otevřít ani na běžných zařízeních,
- soubor je poškozený / neúplný,
- obsah zjevně neodpovídá tomu, co jsi si objednal/a.

V takovém případě mi napiš pomocí kontaktního formuláře na webu nebo jednoduše odpověz na email, ve kterém jsem ti zpřístupnil digitální produkt. Popiš, jaký je problém (ideálně přidej i screenshot chyby).

Já se ti ozvu zpátky a reklamační požadavek vyřídím co nejdřív, nejpozději do 30 dnů. V první řadě se pokusím produkt opravit (např. pošlu ti opravenou verzi souboru). Když to nejde nebo by se problém opakoval, můžeš:

- chtít přiměřenou slevu, nebo
- odstoupit od smlouvy – v tom případě ti vrátím peníze.

Nemám pod kontrolou úplně všechno. Konkrétně neodpovídám za:

- tvou plnou nebo nefunkční e-mailovou schránku,
- tvůj špatně nastavený spam filtr,
- tvé nefunkční nebo staré zařízení,
- tvůj chybějící program na čtení PDF,
- výpadky tvého poskytovatele internetu nebo e-mailového serveru.

VIII. Tvoje právo na odstoupení (když si to rozmyslíš)

Protože prodávám digitální obsah (e-knihy), platí pro odstoupení trochu jiné podmínky než u bot z e-shopu.

- **Odstoupení před dodáním**

Dokud ti produkt nepošlu (nebo ti nezpřístupním odkaz ke stažení), můžeš do 14 dnů od uzavření smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Stačí, když mi v této 14denní lhůtě pošleš e-mail, že od smlouvy odstupuješ.

Ideálně uveď jméno, e-mail, název produktu a datum objednávky. Můžeš použít i jakýkoliv vzorový formulář, ale není to povinné – úplně stačí „Odstupuju od smlouvy ze dne ... na e-knihu ...“.

- **Odstoupení po dodání digitálního obsahu**

U digitálního obsahu, který není dodáváný na hmotném nosiči (což e-kniha v PDF není), zákon říká: „Pokud souhlasíš s dodáním před uplynutím 14denní lhůty a vezmeš na vědomí, že tím ztrácíš právo na odstoupení, tak po dodání už odstoupit nemůžeš.“

Co to znamená v praxi: V rámci potvrzení objednávky tě upozorním, že **zaplacením ztrácíš právo na odstoupení od smlouvy po dodání**. Tak s platbou nespíchej a zaplať, až když si budeš jistý, že produkt opravdu chceš. Po zaplacení ti pošlu produkt a jeho zpřístupněním už právo na odstoupení zaniká.

Naopak odstoupit můžeš:

- pokud bych ti produkt **nedodal** ani do 14 dnů od zaplacení,
- pokud by produkt byl **vadný** a nešlo by to rozumně vyřešit opravou nebo slevou (viz reklamace výše).

IX. Kdy můžu odstoupit já

Já můžu od smlouvy (nebo od objednávky) odstoupit před dodáním produktu, pokud:

- zjistím, že jsi zadal/a nepravdivé údaje,
- nesplnil/a jsi podmínky pro zvýhodněnou cenu (nedoložil/a si nárok),
- nezaplatíš do 14 dnů od uzavření smlouvy,
- zaplatíš méně a odmítneš doplatit,
- nepodaří se ani po opakované snaze produkt dodat kvůli problémům na tvé straně (špatný e-mail, dlouhodobě nefunkční schránka a nereaguješ na moje výzvy).

Pokud už jsi zaplatil/a a já odstoupím z důvodu na mojí straně (např. produkt nedokážu dodat vůbec), peníze ti samozřejmě vrátím, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

X. Reklamace, stížnosti, pochvaly a řešení sporů

Když:

- chceš něco reklamovat,
- si chceš postěžovat,
- nebo mě naopak chceš pochválit (to je ta nejlepší varianta),

napiš mi pomocí kontaktního formuláře na webu.

Pokud se nám spor nepodaří vyřešit po dobrém, máš právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (ČOI) jako na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Více info a kontakty najdeš na webu ČOI.

Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

XI. Ochrana tvých údajů

Tvoje osobní údaje zpracovávám v souladu s právními předpisy. Podrobně je to popsáno v samostatném dokumentu, který najdeš na webu. Tam zjistíš:

- jaké údaje zpracovávám,
- za jakým účelem,
- jak dlouho,
- jaká máš práva (přístup, oprava, výmaz, námitka atd.).

XII. Závěrečná ustanovení

- Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou – do doby, než si vzájemně splníme svoje povinnosti (ty zaplatíš, já dodám produkt).
- Kupní smlouvu archivuji v elektronické podobě u sebe. Nemusím ti ji posílat celou, ale:
 - podstatné údaje najdeš v potvrzovacím e-mailu,
 - kdykoliv se mě můžeš zeptat, co jsme si domluvili.
- Tyhle obchodní podmínky můžu občas změnit. Pro tebe ale vždy platí verze účinná v okamžiku odeslání tvé objednávky.
- Právní vztahy mezi námi se řídí právem České republiky a případné spory budou řešit české soudy.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 7. 11. 2025

