

# Informace o zpracování osobních údajů

(aneb tvá data jsou u mě v bezpečí)

## I. Kdo se stará o tvé údaje

Správce osobních údajů jsem já, tj. **Eligot, s.r.o.**, IČ: 23937378, se sídlem Neratovická 1547, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 435518. Aktuální kontaktní údaje (hlavně kontaktní formulář) najdeš na webu Eligot.cz (dále jen web) v části „Kontakt“. Kdykoliv máš otázku k osobním údajům, napiš mi pomocí formuláře, ozvu se ti zpátky.

## II. Jaké údaje o tobě mám

Zpracovávám údaje svých zákazníků a odběratelů novinek. Typicky jde o:

- Identifikační údaje (např. jméno a příjmení)
- Kontaktní údaje (hlavně e-mail pro zaslání digitálních produktů)
- Údaje o objednávkách (co a kdy sis objednal/a, za kolik)
- Údaje o platbách (kolik jsi zaplatil/a a z jakého účtu)
- Údaje z komunikace (tvoje dotazy, moje odpovědi, reklamace)

Všechno to jsou údaje, které potřebuju k tomu, abych ti mohl dodat, co sis objednal/a, mít v pořádku účetnictví a občas ti dát vědět o novinkách.

## III. Odkud mám tvoje údaje

V drtivé většině **od tebe**:

- zadal/a jsi je při objednávce digitálních produktů,
- zadal/a jsi je při přihlášení k odběru novinek,
- poslal/a jsi mi je v e-mailu nebo přes kontaktní formulář,
- poskytl/a při zaplacení (číslo účtu, banka...).

## IV. Proč údaje zpracovávám

Tvoje údaje zpracovávám z těchto důvodů a vždy v souladu se zákonem:

### • Abych splnil smlouvu

Když si u mě objednáš digitální produkt, uzavíráme spolu smlouvu. K jejímu splnění potřebuji vyřídit objednávku, přijmout platbu a doručit ti digitální obsah, komunikovat s tebou ohledně objednávky (dotazy, podpora, reklamace).

👉 Právní základ: **plnění smlouvy**.

### • Abych splnil zákonné povinnosti

Jako podnikatel musím vést účetnictví a uchovávat doklady po dobu stanovenou právními předpisy (zejména daňové a účetní předpisy).

👉 Právní základ: **splnění právních povinností**.

- **Abych ti posílal novinky**

Jako svému zákazníkovi ti můžu na tvůj e-mail posílat tipy, novinky a obsah, který se týká toho, co sis u mě objednal/a – hlavně věci, které ti můžou ušetřit peníze nebo se ti budou líbit. Dělán to maximálně čtyřikrát do roka a vždy máš možnost se jednoduše odhlásit.

👉 Právní základ: **oprávněný zájem** (pro zákazníky), **souhlas** (pro „nezákazníky“).

## V. Jak zpracovávám údaje

Automatizované rozhodování včetně profilování v nějakém zásadním rozsahu **nedělám** – žádný robotický scoring, který by ti bez člověka odmítl nákup.

Většina zpracování probíhá v běžných systémech (fakturační software, e-mailing, hosting). Kdo se nebude chovat slušně (např. opakované podvody nebo extrémně hrubá komunikace), můžu jej zařadit na interní blacklist a zamezit dalším objednávkám – abych chránil sebe i ostatní zákazníky.

## VI. Jak dlouho tvoje údaje uchovávám

**Údaje o objednávkách a platbách:** 10 let od konce účetního období, ve kterém proběhla objednávka – kvůli zákonům o účetnictví a daních.

**Běžná komunikace / reklamace:** 3 roky od uzavření případu.

**Kontakty získané pro zasílání novinek:** 3 roky od přihlášení k odběru, max. do doby, než se odhlásíš.

Doby uchování jsou nastavené tak, abych splnil zákon a zároveň nadržel tvoje údaje déle, než je nutné.

## VII. Komu mohou údaje poskytnout

Tvoje údaje **neprodávám** a ani s nimi nijak neobchoduji. Můžu je ale předat těmto kategoriím příjemců (zpracovatelů), aby mi pomohli s provozem:

- poskytovatel hostingu a správy webu,
- poskytovatel e-mailingu / newsletterového nástroje,
- účetní nebo poskytovatel účetního software,
- poskytovatelé platebních služeb,
- další osoby, které pro mě zajišťují IT nebo právní služby.

Všichni, kdo se k tvým údajům takto dostanou, musí dodržovat mlčenlivost a zpracovávat údaje jen podle mých pokynů. Do třetích zemí mimo EU/EHP tvoje údaje zásadně **nepředávám**, pokud k tomu není odpovídající úroveň ochrany (např. standardní smluvní doložky).

## VIII. Jaká máš práva

V souvislosti s ochranou osobních údajů máš několik práv. Můžeš po mně chtít:

- informace o tom, jaké údaje o tobě zpracovávám **a přístup k nim (kopii),**
- opravu **nepřesných nebo neúplných údajů,**

- **výmaz** („právo být zapomenut/a“), pokud už údaje nepotřebuju nebo je zpracovávám bezdůvodně,
- **omezení zpracování**, než se vyřeší sporná situace,
- **přenos** údajů k jinému správci (to u mne nedává smysl),
- **vznést námitku** proti zpracování, které probíhá na základě oprávněného zájmu,
- **odvolat souhlas** se zpracováním, pokud zpracování probíhá na základě souhlasu (např. newsletter pro „nezákazníky“ nebo volitelné cookies).

Práva uplatníš jednoduše tak, že mi napíšeš přes kontaktní formulář. A pokud máš pocit, že s tvými údaji zacházím špatně, máš právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (uouu.cz)

### IX. Je poskytování údajů povinné?

Když si u mě něco objednávaš, některé údaje poskytnout prostě musíš – bez jména, e-mailu ti digitální produkt nedodám.

Pro zasílání novinek, které nesouvisí přímo s tvou objednávkou, je poskytnutí údajů a udělení souhlasu **dobrovolné**. Souhlas můžeš kdykoliv odvolat.

### X. Závěrečná ustanovení

Tuto informaci můžu občas upravit, hlavně když změním, jaké služby používám nebo jaké produkty nabízím.

Aktuální verze bude vždy dostupná na webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, dám ti o tom vědět e-mailem.

Tato informace je účinná od 7.11.2025

